



# ZOLPAN EXPERTISES ET ENGAGEMENTS

Être une entreprise responsable

est dans notre nature



**ZOLPAN**

*L'expertise qui change tout*

# LE MOT DU PRÉSIDENT

« Piloter Zolpan de manière responsable, sur le plan social, économique et environnemental, c'est se donner des opportunités de créer une voie exemplaire dans les métiers du négoce.

Valoriser la responsabilité sociétale de notre entreprise nous permet :

- de donner du sens à nos actions quotidiennes,
- d'inciter nos confrères et actionnaires à entrer dans la même démarche,
- de se positionner en tant que partenaires aux côtés de grands groupes industriels.
- d'augmenter notre attractivité auprès de candidats au recrutement ou de partenaires commerciaux.

Nos valeurs sont le fruit de soixante ans d'histoire, de professionnalisme et d'expertise. Elles motivent nos projets, orientent notre développement, guident nos engagements et notre responsabilité. »

**Rémi TOURMENTE**

*Directeur Général*

## ZOLPAN, une filiale du groupe CROMOLOGY

**ZOLPAN** est une société du **groupe français CROMOLOGY**, acteur européen du secteur des peintures décoratives.

**CROMOLOGY** conçoit et fabrique des peintures professionnelles haut-de-gamme et distribue ses produits innovants dans plus de 50 pays à travers le monde.

### Le groupe Cromology en quelques chiffres...



**sites**  
de production



**laboratoires**  
de recherche



**collaborateurs**  
experts



**plateformes**  
logistiques



**clients**  
professionnels

# ZOLPAN, UNE MARQUE FRANÇAISE



**ZOLPAN FABRIQUE ET DISTRIBUE  
DES PEINTURES ET DES SYSTÈMES  
DESTINÉS À LA PROTECTION  
ET À L'EMBELLISSEMENT  
DE L'INTÉRIEUR ET DE L'EXTÉRIEUR  
DES BÂTIMENTS.**

Reconnue pour la qualité de ses peintures, son expertise technique et son savoir-faire couleurs, la marque s'adresse aux professionnels à travers un réseau de 170 points de vente.

Zolpan propose également des produits complémentaires en revêtements de murs et de sols ainsi qu'en outillage et matériels pour des solutions adaptées à l'exigence des chantiers.



**Zolpan** en quelques chiffres...



**2**

**centres**  
de formation



**3**

**usines de  
production**  
en France



**4**

**sites**  
de stockage



**60**

**ans**  
d'expertise



**+ de 170**

**points  
de vente**  
en France  
et Outre-Mer



**1000**

**collaborateurs**  
experts dans  
leur domaine



**25000**

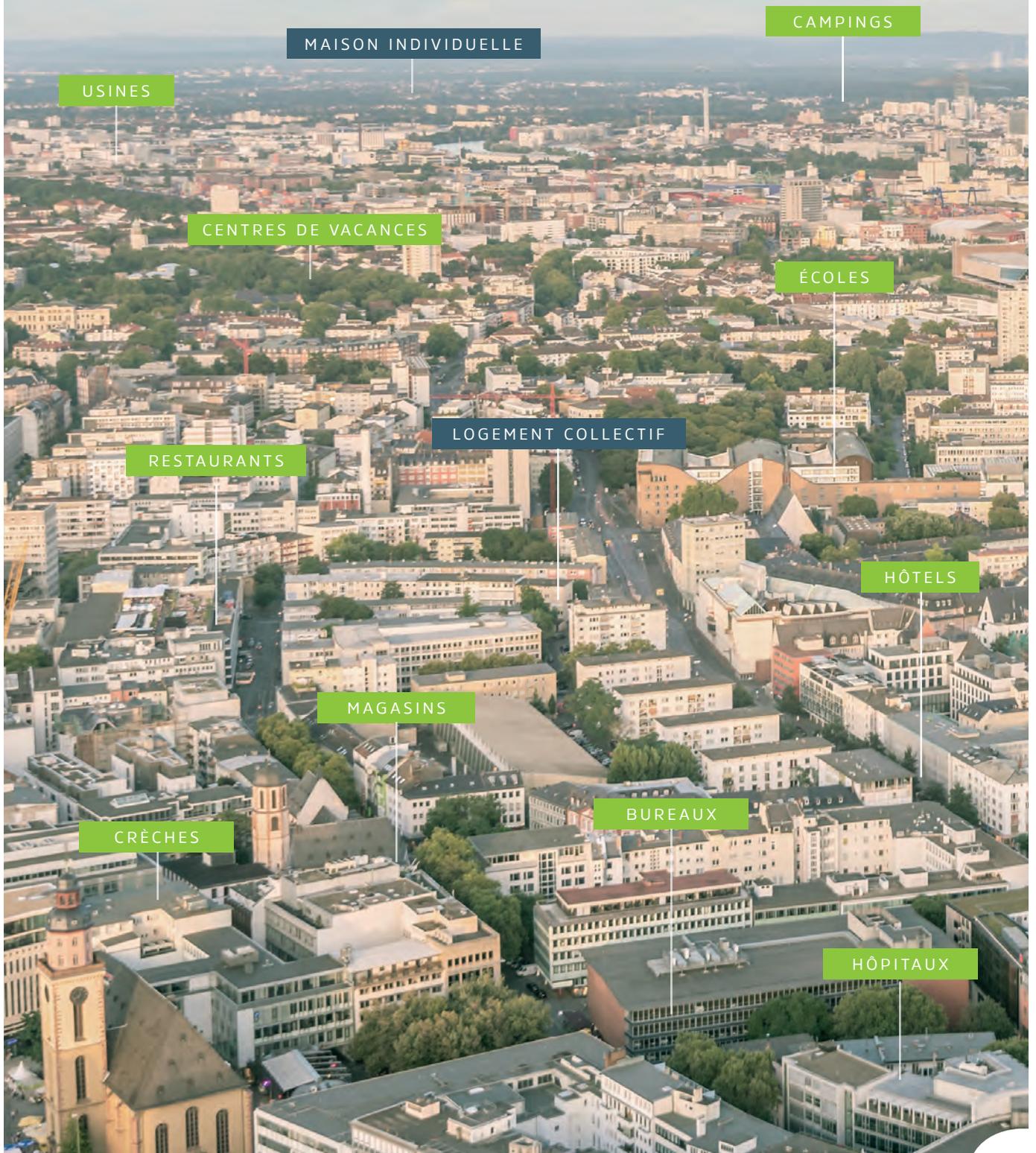
**clients**  
professionnels



**50000**

**références**  
produits

# ZOLPAN, SON MARCHÉ



USINES

MAISON INDIVIDUELLE

CAMPINGS

CENTRES DE VACANCES

ÉCOLES

LOGEMENT COLLECTIF

RESTAURANTS

HÔTELS

MAGASINS

BUREAUX

CRÈCHES

HÔPITAUX

NON RÉSIDENTIEL

RÉSIDENTIEL

# ZOLPAN, UNE OFFRE DE MULTI-SPECIALISTE



**PEINTURES  
INTÉRIEURES**



**PEINTURES  
BOIS ET LASURES**



**REVÊTEMENTS  
DE FAÇADES**



**ISOLATION  
THERMIQUE  
PAR L'EXTÉRIEUR**



**PEINTURES  
ANTICORROSIONS  
ET INDUSTRIELLES**



**PEINTURES  
DE SOLS  
ET ÉTANCHÉITÉ**



**REVÊTEMENTS  
MURS ET SOLS**



**COLLES  
ET ENDUITS**



**OUTILLAGE  
ET MATÉRIELS**



**28 agences  
ELiTE** en France

Les agences ELiTE sont des points de vente Zolpan spécialisés en Isolation Thermique par l'Extérieur et en Étanchéité Liquide.

**Des services ELiTE sur-mesure, pour des chantiers réussis :**

- Disponibilité d'une sélection de produits indispensables aux chantiers ITE et d'étanchéité.
- Accompagnement et suivi de projet.
- Réalisation de devis en agence ou sur chantier.
- Gestion des commandes centralisées et des livraisons selon vos souhaits.

# ZOLPAN, DES LABELS ET DES NORMES

Dans le secteur du bâtiment, les normes, réglementations, certifications et labels fixent des règles strictes sur les prestations rendues et les produits fabriqués.

Zolpan, dans un souci de respect de l'environnement, d'amélioration de la performance de ses produits et systèmes et afin de garantir un niveau de qualité et de sécurité, fait le choix d'effectuer une certification volontaire auprès des organismes accrédités.



**100%**  
de nos peintures  
intérieures sont  
classées A ou A+



**Certifications Usine**  
Environnement ISO14001  
Qualité ISO9001  
Sécurité OHSAS18001

**FDES**  
vérifiée

**Publication volontaire  
des FDES** (*Fiches de Données  
Environnementales et Sanitaires*)  
sur le site [zolpan.fr](http://zolpan.fr) et [inies.fr](http://inies.fr)

## Des produits «Qualité environnementale»

Favorisant le bien-être, la santé et le confort des occupants et des applicateurs et répondant aux critères d'éligibilités des chantiers Environnementaux.

**75%** de nos peintures  
intérieures sont labellisées :



## Des produits «Qualité de l'air intérieur»

Dépolluants, sans émission de substances dangereuses et à faible teneur en COV (Composés Organiques Volatils)



## Des produits «Qualité ambiance spécifique»

Destinés aux secteurs à hygiène contrôlée, aux ambiances sensibles, agroalimentaires, vinicoles, pharmacopées...



## Des systèmes d'Isolation Thermique par l'Extérieur sous «Avis Techniques»

Répondant aux réglementations d'écoconstruction énergétiques des bâtiments, en traitant les ponts thermiques.



# ZOLPAN, LABÉLISÉE «ENSEIGNE RESPONSABLE»



En décembre 2017, Zolpan obtient le label «Enseigne Responsable». Appuyé et soutenu par le Ministère de l'Écologie, les Fédérations Professionnelles du Commerce, ce label atteste de la visibilité et de la lisibilité de l'engagement réel de l'enseigne Zolpan sur ses critères RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

LA LABELLISATION «ENSEIGNE RESPONSABLE» GARANTIT QUE LE GROUPE ZOLPAN MET TOUT EN ŒUVRE POUR AVOIR DES PRATIQUES COMMERCIALES RESPONSABLES ET ÉTHIQUES EN SAUVEGARDANT L'ENVIRONNEMENT AVEC UNE DÉMARCHE SOCIALE VOLONTAIRE.

## UN TRAITEMENT DES DÉCHETS PERFORMANT

Zolpan s'engage dans la préservation de l'environnement et propose à ses clients un accompagnement personnalisé qui permet de faciliter le traitement des déchets.

Le programme de collecte et de recyclage est effectué dans le respect des réglementations en partenariat avec une société spécialisée.



RECHERCHE, INNOVATION  
ET ÉCOCONCEPTION



**100%**

des produits certifiés  
A ou A+

ENGAGEMENT  
SOCIAL



**50**

bourses allouées à des  
associations locales d'ici 2020



## L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL QUI CHANGE TOUT !

DEPUIS 2008, ZOLPAN MOBILISE FORTEMENT TOUS LES ACTEURS DE LA FILIÈRE DU SECOND ŒUVRE POUR TRANSFORMER LE MÉTIER DU BÂTIMENT PAR DES PRATIQUES ÉCORESPONSABLES, DURABLES ET INNOVANTES.

RÉCUPÉRATION ET  
RECYCLAGE DES DÉCHETS



**180**

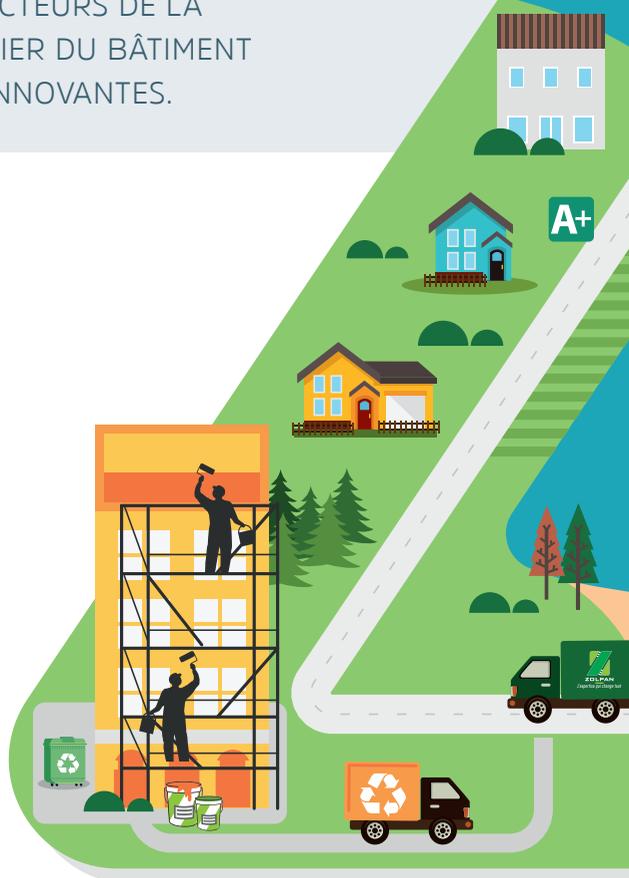
tonnes de déchets triés  
en filière dédiée

CONSOMMATIONS  
ÉNERGIES



**-16%**

en 10 ans





EXCELLENCE ET  
FABRICATION FRANÇAISE

**3**

sites de fabrication  
en France



ANCRAGE  
LOCAL

**93%**

de nos fournisseurs  
sont français



SATISFACTION  
CLIENTS

**3000**

clients interrogés  
chaque année



ACCESSIBILITÉ

**100%**

des salariés formés  
à l'accueil des  
handicapés



SANTÉ ET  
SÉCURITÉ

**AMBITION**

zéro accident



## EXPERTISE PRODUIT

« Zolpan a construit son histoire et sa réputation sur son expertise technique, la performance et la qualité de ses produits, la largeur de ses gammes, son savoir-faire couleur et la proximité avec ses clients professionnels. »

- Qualité et technicité de nos produits.
- Prise en compte des questions de santé et de respect de l'environnement dans leur développement.

Une équipe de

**68** personnes

travaille pour la Direction Recherche et Développement de Cromology Research & Industry.

**28** agences  
**EL'ITE**

spécialisées en Isolation Thermique par l'Extérieur et Étanchéité Liquide.

**25** formules  
**certifiées**

NF Environnement, Ecolabel, TUV<sup>(1)</sup>...  
Une certification volontaire pour le bien-être de nos clients.

(1) Association d'Inspection Technique

**10** systèmes  
**ITE**

Leader en Isolation Thermique par l'Extérieur, Zolpan propose plusieurs systèmes couverts par Agrément ou Avis technique délivrés par le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment).

**Zolpan conçoit et développe des solutions produits performantes pour améliorer la qualité de l'air intérieur dans les bâtiments.**

• **Gamme Ondipur**

Peinture intérieure acrylique décorative dépolluante certifiée Ecolabel qui capte et détruit jusqu'à 80% des polluants dans l'air ambiant avec une teneur en COV<sup>(2)</sup> < 1g/L en blanc.

(2) Composés Organiques Volatiles

• **Imperio 3D & Equation 3D Mat**

Revêtements de façades plus performants grâce à la technologie microsphère 3D. Leur densité est 4 fois inférieure à celle de l'eau pour un produit nettement plus léger.



## SATISFACTION DE NOS CLIENTS

« Zolpan apporte à ses clients un accueil, un service et un accompagnement personnalisés, au travers de son réseau de distribution et des équipes présentes. »

- Qualité de notre service client.
- Accompagnement adapté et personnalisé.
- Développement de nouveaux services en réponse aux attentes clients.

# 100 %

des salariés formés à l'accueil des clients handicapés.

+ de

# 160 000

**formules vérifiées**

et 400 000 essais réalisés par le service Colorimétrie grâce à un système à teinter performant et une précision professionnelle des couleurs.

# 20 000



consommateurs français ont élu pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive l'entreprise Zolpan «Meilleure Enseigne 2019» pour sa qualité de service.

# 2

 centres de Formation  
**Produits**

Un gage de qualité et de réussite avec 41 sessions de formation par an pour un perfectionnement sur les connaissances techniques et pratiques des produits Zolpan.

Zolpan met à la disposition de ses clients une équipe d'experts pour faciliter la conception et la réalisation des chantiers dans tous les domaines : peintures bâtiment et industrie, isolation thermique par l'extérieur, étanchéité, revêtements murs et sols...

### • Un engagement de service

Zolpan garantit une disponibilité immédiate d'une sélection d'articles les plus demandés par ses clients.

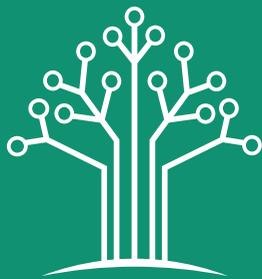
### • Une équipe technique

en support pour former et accompagner ses clients sur leurs chantiers.

### • Référencé sur DATADOCK,

Zolpan est un organisme de formation certifié et reconnu.





## PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

« Zolpan, en tant que réseau de distribution et devant l'enjeu environnemental et sociétal actuel, a l'obligation envers ses clients d'être exemplaire dans ses propres pratiques et se doit de proposer aux consommateurs des produits adaptés durables et écoresponsables. »

- Optimisation et gestion de nos déchets et ceux de nos clients.
- Réduction de notre empreinte carbone.
- Économies d'énergie.

# 100%

des peintures intérieures certifiées A ou A+.

# 180 tonnes de déchets

triés en filière dédiée.

# 40 millions de tonnes de déchets

sont produits chaque année par le secteur du bâtiment. Zolpan s'engage auprès de ses clients pour des chantiers propres avec une solution spécifique pour les déchets dangereux tels que les bidons souillés par la peinture ou les solvants.



# consommation d'énergies

Depuis 2016, Zolpan modifie radicalement son plan de formation éco-conduite afin d'induire un changement dans les comportements des conducteurs. Désormais, la préservation de l'environnement est complètement associée à la prévention des risques.

Zolpan depuis 2009, mobilise son réseau sur l'ensemble de ses 170 points de vente à travers la « Charte Verte » qui implique tous les salariés sur 12 actions environnementales réparties sur la sensibilisation des équipes et des clients, l'énergie, les déchets, le stockage et pour lesquelles, un suivi régulier est effectué.

• **Consommation d'énergie**  
du parc de magasins  
en 10 ans -16%.

• **Émission en CO2**  
Moyenne du parc automobile  
<100 gr/km d'émission CO2.



# BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

« Zolpan, en tant qu'entreprise socialement responsable, respecte les droits des salariés et s'efforce de leur garantir un environnement privilégiant la santé au travail, des processus en matière de ressources humaines clairs et un droit d'expression affirmé. »

- Maintien et valorisation de leur engagement.
- Amélioration de la qualité de vie et de la sécurité.
- Développement de l'employabilité.

## 0 accident

C'est le choix de Zolpan ! Au travers d'objectifs chiffrés, chaque Direction Régionale s'engage pour la sécurité de tous.



## Charte de la diversité

Signataire de la charte de la diversité depuis 2011, Zolpan est fortement sensibilisé aux questions de la promotion de la diversité et de la prévention des discriminations qui sont des fondamentaux de la politique RH du Groupe Zolpan.

## 1 103 heures de formations techniques

dispensées en 2018 par nos formateurs internes experts dans leur métier, à nos collaborateurs. Un parcours d'intégration pour tous les nouveaux commerciaux comprenant 5 à 6 formation selon les profils.

## 27 questions spécifiques

dédiées à la Qualité de Vie au travail, dans l'enquête Great Place to Work® et plan d'actions adapté.

**Zolpan propose des formations adaptées aux spécificités métiers des collaborateurs : formations techniques produits, commerciales, éco-conduite, gestes et postures...**

### • Une communication interne active

Pour maintenir les collaborateurs informés : Digital coffee, journal d'entreprise, la Z'infos...

### • Un service d'écoute et de soutien joignable

24H/24 pour mieux vivre un moment difficile dans la vie personnelle ou professionnelle.



## ANCRAGE LOCAL

« Participer activement au développement des territoires d'implantation reste un engagement essentiel pour Zolpan. Avec plus de 170 magasins, il est nécessaire de travailler en bonne intelligence avec les interlocuteurs locaux, dans chacune des régions. »

- Notre implantation et développement sur tout le territoire.
- Notre engagement auprès d'acteurs associatifs.
- Le soutien aux projets de nos collaborateurs.

# 93%

de nos fournisseurs sont français.

# 3 sites

de fabrication en France.

# 15

 apprentis  
**recrutés**

Chaque année sur l'ensemble du territoire.

+ de  

# 170

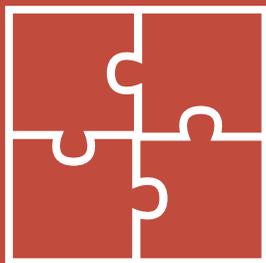
 points  
**de vente**

répartis en France métropolitaine et Outre-mer.

Dans cet état d'esprit de partage avec les territoires, Zolpan intervient également sur des actions locales de mécénat, en partenariat avec des artistes locaux, pour la mise en peinture de fresques murales qui redynamisent les quartiers.

- **Des bourses du développement durable** allouées et soutenues auprès des associations locales (41 ces 8 dernières années).

- **Une campagne de don du sang** organisée tous les ans.



## ENGAGEMENT AUPRÈS DES INTERVENANTS

« Zolpan s'efforce de promouvoir le développement durable et s'emploie à identifier les attentes et les bonnes pratiques de ses interlocuteurs qu'ils soient salariés, clients ou fournisseurs. »

- Écoute et prise en compte des attentes.
- Sensibilisation et promotion de la RSE auprès de nos interlocuteurs parties prenantes.
- Éthique professionnelle.

**1 000** collaborateurs  
interrogés

lors des enquêtes Great Place To Work®.

Depuis

**60** ans

Zolpan apporte des réponses sur-mesure à de nombreuses typologies de chantiers avec des solutions adaptées.

**11 000** prescripteurs  
et donneurs d'ordre

visités et interrogés chaque année.

Depuis + de

**50** ans

Zolpan propose différents systèmes pour l'embellissement des bâtiments. En partenariat avec PAVATEX, Zolpan crée l'innovation RESP'YR, l'unique système ITE biosourcé du marché de l'Isolation Thermique par l'Extérieur.

Zolpan depuis 2008, s'engage à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place, une démarche en faveur de la diversité.

### • Fournisseurs

Un dialogue engagé pour connaître leurs engagements en matières sociales et environnementales.

### • Action filière

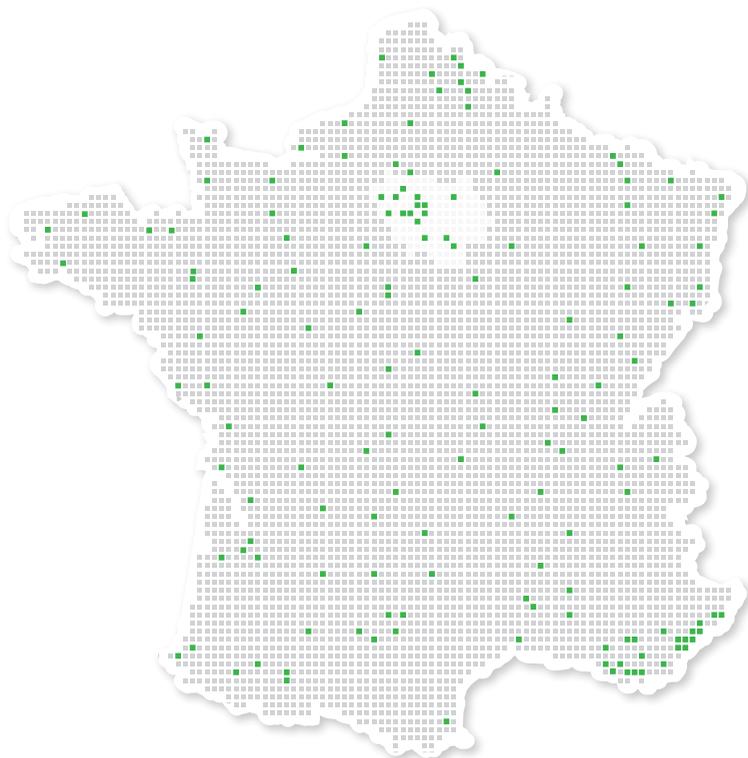
Une action permanente au sein des organisations professionnelles (CAPEB, SIPEV, GPPF, UPPF...).

# ZOLPAN

## UN RÉSEAU D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

À travers son réseau de distribution, Zolpan apporte les solutions produits et matériels les plus adaptées à l'exigence de ses clients professionnels.

Zolpan sait répondre aux besoins de tous les chantiers, pour protéger, isoler et embellir les bâtiments collectifs ou individuels, en neuf ou en rénovation, en intérieur et en extérieur.



+ de  
 **170**  
points de vente

  
**ZOLPAN**  
*L'expertise qui change tout*

ZOLPAN SERVICES  
17 quai Joseph Gillet - 69316 LYON CEDEX 04  
Tél. 04 72 10 70 60 - Fax 04 72 10 70 73 - S.A.S. au capital  
de 6 127 440 € - 972 503 387 RCS Lyon - APE 2030 Z

Création : lamaindanslesac.net - Code : Z169381  
Crédits : AdobeStock - Mai 2019



**60** ans  
d'expertise

+ de

**700**



**experts**  
à vos côtés

**3**



**usines de  
productions**  
en France



**Suivez-nous**



zolpan.fr